



Утверждаю:
Генеральный директор ООО «Клиника эстетической медицины»

Горская А.А.

Правила записи на прием\обследование в ООО «Клиника эстетической медицины»

ООО «Клиника эстетической медицины» обеспечивает возможность записи пациентов на прием\обследование:

- путем личного обращения в клинику с **09:00 до 21:00 ежедневно**, без выходных
- по телефону с **09:00 до 21:00 ежедневно**
- используя сервис «Онлайн запись» на официальном сайте медицинского центра

1. Запись по телефону:

При обращении пациента по телефону для записи на прием\обследование пациент передает администратору следующую информацию:

- Фамилию, Имя, Отчество
- Номер телефона, адрес электронной почты
- Специальность врача, услугу, обследование на которое желает записаться, желаемую время и дату визита
- Администратор предлагает удобную дату и время приема, получает согласие у пациента и осуществляет запись

2. При личном обращении: в клинику для записи на прием\обследование пациент передает администратору следующую информацию:

- Фамилию, Имя, Отчество
- Номер телефона, адрес электронной почты
- Специальность врача, услугу, обследование на которое желает записаться, желаемую время и дату визите
- Администратор предлагает удобную дату и время приема, получает согласие у пациента и осуществляет запись

3. Для осуществления онлайн записи пациенту необходимо перейти на главную страницу официального сайта по ссылке <https://olive-nn.ru/>, нажать кнопку «Онлайн запись», далее Вам будет представлена возможность выбрать удобное для вас свободное время и специалиста далее следуя согласно техническим подсказкам. После осуществления записи с Вами свяжется администратор клиники и подтвердит Вашу запись.

При личном обращении в клинику для подачи заявки на прием к врачу, пациент может получить услугу в порядке очереди, либо по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача клиники.

Пациент имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом администратора клиники заблаговременно, желательно не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема\обследования.

ВНИМАНИЕ!

ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ на прием к врачу/обследование по телефону, при личном обращении, либо онлайн записи — ПРОСИМ ВАС информировать, если Вы не сможете посетить врача, пройти обследование в назначенное время.